

**Comunicado MEO
REGRAS PARA BLOQUEIO E DESBLOQUEIO DE SENHA**

Caros coordenadores,

Encaminhamos as regras estabelecidas para bloqueio de senha no MEO. A partir da definição das novas regras, o usuário terá direito a um desbloqueio por regra que incidir, tornando mais flexível sua permanência no curso. Dessa forma, o aluno poderá desbloquear sua senha se incidir uma vez em cada uma das regras descritas abaixo. No entanto, se houver reincidência em qualquer uma das regras, a senha não poderá ser desbloqueada.

Para realizar o **desbloqueio**, o aluno deverá **fazer a solicitação por meio do site do MEO**, seguindo os procedimentos indicados.

Por gentileza, solicitamos divulgar as regras acima à equipe IsF de sua IES e aos alunos.

Atenciosamente,

Núcleo Gestor IsF

OCORRÊNCIA	PROCEDIMENTO	STATUS DA REGRA
Usuário recebeu login e senha e ainda não logou nos últimos 15 dias	E-mail de Alerta (15º dia)	Bloqueio (17º dia)
Usuário realizou login, mas não realizou o Placement Test em 15 dias	E-mail de Alerta (15º dia)	Bloqueio (17º dia)
Usuário realizou o Placement Test, mas não iniciou o nível nos últimos 15 dias	E-mail de Alerta (15º dia)	Bloqueio (17º dia)
Usuário iniciou um nível/parte, mas não acessa há mais de 15 dias	E-mail de Alerta (15º dia)	Bloqueio (17º dia)
Usuário iniciou um nível/parte, mas não realizou o Progress Test 1 dentro do prazo de 60 dias	E-mail de Alerta (57º dia)	Bloqueio (61º dia)
Usuário iniciou um nível/parte, mas não realizou o Progress Test 2 dentro do prazo de 60 dias	E-mail de Alerta (57º dia)	Bloqueio (61º dia)
Usuário iniciou um nível/parte, mas não realizou o Final Test dentro do prazo de 60 dias	E-mail de Alerta (57º dia)	Bloqueio (61º dia)
Usuário realizou o FINAL Test DENTRO do prazo de 60 dias e obteve rendimento inferior a 60%	Final Test < 60% E-mail de alerta	Bloqueio (61º dia)
Usuário passou de nível, mas ainda não iniciou o próximo nível em 14 dias (com final test acima de 60)	E-mail de Alerta (15º dia)	Bloqueio (17º dia)